

Spese di spedizione

Per ordini inferiori a 60 euro sono previsti **5 euro di spese di spedizione a carico del cliente**, da corrispondere direttamente in farmacia al momento del ritiro della merce. La farmacia dovrà emettere, in tal caso, uno scontrino con voce generica (SERVIZI, ALTRO, ecc.) pari a 5 euro Iva inclusa. La voce Spese di spedizione è riportata nel pdf riepilogativo dell'ordine, che la farmacia può scaricare dalla mail di avviso dell'ordine o dalla propria area riservata sul sito.

Prodotti non mutuabili

Sul sito sono presenti alcuni prodotti non mutuabili, privi dell'apposita etichetta che segnala, invece, tutti quelli mutuabili. Nel pdf dell'ordine, in corrispondenza del totale, viene indicato a parte l'importo di detti prodotti, **da pagare direttamente in farmacia con carta o contanti**. Lo stesso vale in caso di prodotti che superano la disponibilità effettiva del buono del cliente. In entrambi i casi, qualora il cliente non volesse pagare a parte la differenza, ci sentiamo telefonicamente per valutare cosa fare. In linea di massima, per la prima volta e con importi extra non elevati, si lasciano i prodotti in omaggio comunicandoci via mail il numero d'ordine e il codice dei prodotti al fine di poterli successivamente stornare dalla vostra fattura.

Prodotti scontati

Attualmente il cliente può acquistare a **prezzo scontato alcuni prodotti prossimi alla scadenza** (opportunamente indicata sul sito) oppure beneficiare di uno **sconto di 10 euro** sulla spesa se utilizza un **codice Referral o il codice AIC**. In questi casi lo sconto viene applicato sui singoli prodotti, **non sul totale della spesa**, ed è indicato in percentuale nella colonna "Sconto" del pdf riepilogativo dell'ordine, mentre nella colonna "Prezzo Scontato" viene riportato il prezzo finale per ciascun prodotto. Detto prezzo andrà modificato manualmente dalla Farmacia una volta passato il prodotto con il lettore ottico.

Prodotti danneggiati o non conformi

In caso di **prodotti danneggiati** la Farmacia può valutare autonomamente come procedere, seguendo le indicazioni riportate di seguito. Se il prodotto non è vendibile a causa della confezione rotta o per la presenza di muffa chiediamo gentilmente che venga cestinato, dopo aver fatto una **foto da inviare tramite e-mail**. Nella mail andrà specificato il **numero d'ordine di riferimento e il codice prodotto**, che provvederemo a stornare dalla vostra fattura. In caso di prodotti danneggiati, ma con confezione integra, si può proporre al cliente in omaggio. Anche in questo caso vi chiediamo la cortesia di inviarci una mail con foto e codice prodotto, che non verrà considerato in fattura.

In caso di **prodotti diversi da quelli ordinati**, se il cliente decide di tenerli verranno normalmente scalati dal buono, in caso contrario, se si tratta di un solo prodotto o di un importo non elevato, lo lasciamo ugualmente in omaggio al cliente, con successiva comunicazione da parte vostra tramite e-mail o telefono al fine di eliminarlo dalla fattura.

Per qualsiasi dubbio ci possiamo sentire telefonicamente, se possibile prima di chiudere la procedura del buono.

RECAPITI (Antonia)

E-mail: info@farmacieglutenfree.it Telefono/WhatsApp: 334.7163643